



Gewo Gera

www.gewogera.de

Die Concierges stehen Ihnen täglich zur Verfügung, versuchen alles möglich zu machen und sind für jede Anregung offen!

In mehreren Häusern der Gewo haben wir Concierge-Dienste eingerichtet, um unseren Mietern mehr Wohnqualität zu garantieren.

Unser Partner hierbei ist die Firma ARNDT Sicherheit und Service GmbH aus Crimmitschau.



Gewo Gera

Eine Niederlassung der
DKB Wohnungsgesellschaft Thüringen mbH
www.gewogera.de

Sicherheit und jede Menge Service



Der Concierge-Dienst bei der Gewo

Freundlichkeit, Sicherheit, kleine Dienst- und Serviceleistungen sollen Ihren Alltag erleichtern und Ihnen ein Gefühl von Geborgenheit geben!

Infos im Servicepoint der Gewo,
Platanenstraße 6, Tel. (03 65) 73 89 100

Was tut ein Concierge eigentlich?

Ihr Concierge überwacht die Eingangsbereiche, Fahrstühle und „einsame Flure“.

Wenn ein Handwerker kommt, Sie können aber nicht warten, geben Sie Ihren Schlüssel beim Concierge ab, er kümmert sich um den Rest.

Wenn Sie Hilfe vom Hausmeister benötigen oder Fragen an Ihren Kundenberater der Gewo haben, nimmt Ihr Concierge gern Wege und Anfragen ab.



Die Concierges nehmen bei Abwesenheit Ihre Pakete entgegen und schicken sie auch Retour.

Sie können beruhigt in den Urlaub fahren – Ihr Concierge gießt die Blumen und leert den Briefkasten, wenn Sie wollen.

Beim Concierge können Sie Straßenbahnfahrkarten und Briefmarken kaufen, er hält auch andere kleine „Notvorräte“ für Sie bereit.

Ihr Concierge organisiert Ihnen ein Taxi, Mietauto, Reinigungsdienste und andere Dienstleistungen.

Wer am Sonntagmorgen bequem seine Brötchen und seine Zeitung haben möchte, kann bei unseren Concierges beides bestellen.

Ihr Concierge versendet Ihr Fax und fertigt Kopien an.